

# Have- og snehjælp

## Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfyldt liv som muligt.

## Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

## Kvalitetsstandard for have- og snehjælp

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune ved have- og snehjælp.

### Hvem kan få hjælp?

Hvis du har behov for havehjælp, for at du kan forblive i din egen bolig, eller snehjælp, så du og andre kan færdes sikkert fra vejen til din hoveddør og på fortovet, er det muligt at søge om hjælp til dette.

For at få hjælp skal alle nedenstående betingelser være opfyldt.

- Du er pensionist
- Du er bevilget hjemmehjælp til praktisk hjælp og kan ikke gøre brug af dit netværk.
- Du opfylder de økonomiske kriterier i forhold til indtægt og formue
- Likvid formue for enlige og for samlevende i alt max. 30.000
- Årlig indkomst for enlige max. 175.000 kr. og for samlevende i alt max. 240.000 kr.

### Hvordan får du hjælp?

Når der opstår et behov for have- og/eller snehjælp kan du eller dine pårørende kontakte Myndighedsafdelingen i Kerteminde Kommune.

Såfremt du kan henvises til hjælpen, vil du få tilsendt et brev om, at du er tilmeldt og i hvilket omfang.

### Hvad kan du få hjælp til?

Selve hjælpen består i følgende:

- Græsslåning ca. 2 gange om måneden dog max 14 gange om året.
- Hækklipping 1 gange om året.
- Snerydning så vidt det er muligt og efter behov 1 gang dagligt på hverdage. Der kan ikke påregnes snerydning på hverdage i forbindelse med jul og nytår.
- Snerydning, så der er adgang til din entredør.
- Snerydning af fortov

### Hvad kan du ikke få hjælp til?

Du kan ikke få hjælp til pleje af bede, gravning af have, beskæring m.m.

## Hvem leverer hjælpen?

Hjælpen varetages af privat leverandør, som har indgået aftale med Kerteminde Kommune.

## Hvad koster hjælpen?

### Prisen for havehjælp er:

- Fast pris, som vurderes og hjælpens omfang og en timepris på kr. 125 kr. pr. time

### Prisen for snehjælp er:

- Fast pris på 500 kr. årligt.

Første gang du skal betale, vil du få tilsendt en regning, som du efterfølgende skal tilmelde Betalingservice.

Der opkræves for havehjælp to gange om året, som skal betales pr. 1. februar og pr. 1. august.

Opkrævning for snehjælp sker én gang om året og skal betales pr. 1. maj.

## Afmelding

Ønsker du ikke længere at være med i ordningen, skal du give besked til Myndighedsafdelingen.

- Tilmelding til havehjælp er bindende indtil næste opkrævning.
- Tilmelding til snehjælp er bindende for hele vintersæsonen.

## Hvad forventes af dig?

Grundejernes forpligtelser og ansvar i forhold til snerydning, glatførebekæmpelse og renholdelse er fastsat i LOV nr. 1520 Lov om offentlige veje m.m. af 27.12.2014 og i LOV nr. 1234 Lov om private fællesveje af 4.11.2015.

Byrådet i Kerteminde Kommune har derudover pålagt ejere af ejendomme i byer og bymæssige bebyggelser at rydde fortov og sti ud for ejendommen for sne og træffe foranstaltninger som f.eks. grusning mod glat føre på fortov og sti.

Det skal derfor understreges, at når du får hjælp til snerydning fra Have- og snehjælpsordningen i Kerteminde Kommune, er du som grundejer ikke fritaget for ansvaret for snerydning og glatførebekæmpelse samt eventuelt erstatningsansvar, hvis en person kommer til skade som følge af manglende snerydning eller glatførebekæmpelse.

## Kvalitetsmål

### Kvalitetsmål i forhold til leverandøren

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål, at:

- Din henvendelse vil blive behandlet indenfor 4 uger
- Myndighedsafdelingen kontrollerer en gang om året, om kriterierne for tilmelding til hjælpen fortsat er opfyldt

Kerteminde Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålet.

## Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

## Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **[www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk)**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Borgerservice  
Hans Schacksvej 4

5300 Kerteminde

Tlf. 65-151560

[Borgerservice@kerteminde.dk](mailto:Borgerservice@kerteminde.dk)

[www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk)

Myndighedsafdelingen

Tlf. 65-151060 hverdage kl. 10-12.

Lukket onsdag.

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 2.10.2017.

Redaktionel ændring 16.11.2017.